



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. A. Yani Utara No.384 B Malang Telp. (0341) 408788
Email : kominfo@malangkab.go.id Website : <http://kominfo.malangkab.go.id>
MALANG 65126

Malang, 26 Desember 2023

Nomor : 300.2.12.2/ 3226 /35.07.315/2023
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : **Laporan Layanan Informasi Tahun 2023**

Kepada
Yth. Bapak Bupati Malang
di
KEPANJEN

Bersama ini dilaporkan dengan hormat bahwa Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang selaku Pengelola Pengaduan telah melakukan rilis layanan informasi melalui aplikasi LAPOR!-SP4N, PPID, Surat Warga pada akhir tahun 2023 dengan total pengaduan masyarakat yang terpantau dan dilaporkan mencapai 355 (tiga ratus lima puluh lima) pengaduan sebagaimana terlampir.

Selanjutnya dilaporkan bahwa pengaduan yang sudah ditindaklanjuti oleh OPD yang bersangkutan sebanyak 341 (Tiga ratus empat puluh satu) pengaduan, masih dalam proses 14 (Empat belas) pengaduan.

Demikian untuk menjadikan periksa dan petunjuk lebih lanjut.

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN MALANG**



Dr. RICKY MEINARDHY, ST., MT
Pembina Utama Muda
NIP. 19680502 199703 1 008

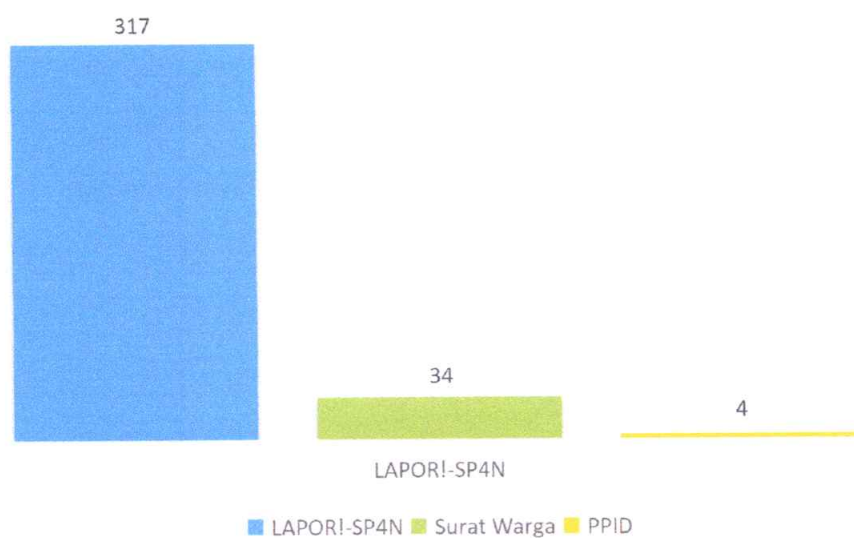
Tembusan :

- Yth. 1. Bpk. Sekretaris Daerah Kabupaten Malang (sebagai laporan)
2. Sdr Asisten Administrasi Umum Sekda
3. Sdr Inspektur Kabupaten Malang selaku Anggota
4. Sdr Kepala Bagian Organisasi

I. Rekapitulasi Aplikasi Layanan Informasi tahun 2023

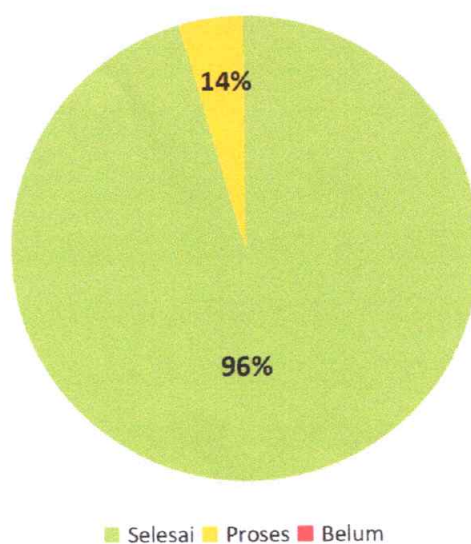
Penanganan Aduan Tahun 2023				
Layanan Informasi/Pengaduan	Selesai	Proses	Belum	total
LAPOR!-SP4N	303	14	0	317
Surat Warga	34	0	0	34
PPID	4	0	0	4
Total	341	14	0	355

LAYANAN INFORMASI TAHUN 2023



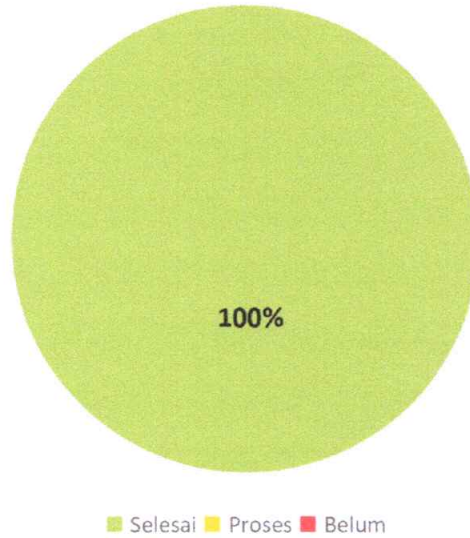
II. Aplikasi SP4N-LAPOR!

SP4N-LAPOR! 2023



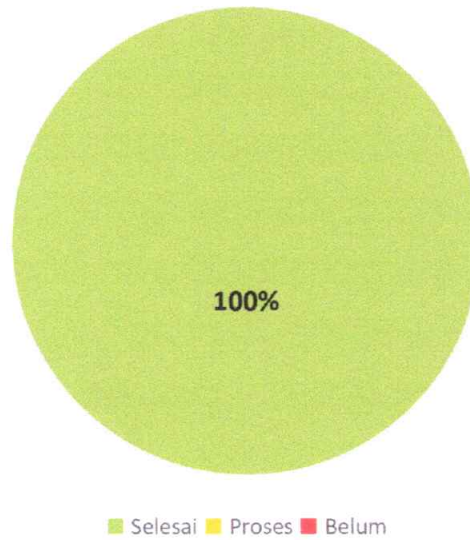
III. Aplikasi Surat Warga

Surat Warga 2023



IV. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)

PPID 2023



KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN MALANG



Ricky Meinardhy
Dr. RICKY MEINARDHY, ST., MT
Pembina Utama Muda
NIP. 19680502 199703 1 008