



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. A. Yani Utara No.384 B Malang Telp. (0341) 408788

Email : kominfo@malangkab.go.id Website : <http://kominfo.malangkab.go.id>

MALANG 65126

Malang, 3 Januari 2022

Kepada

Yth. Bapak Bupati Malang
di

KEPANJEN

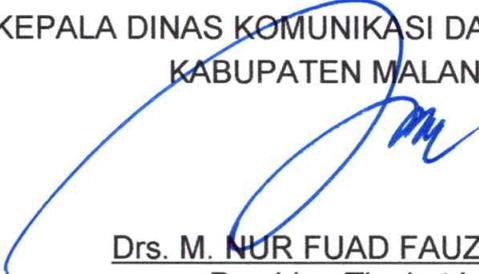
Nomor : 555/008 /35.07.124/2022
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : **Laporan Layanan Informasi
Tahun 2021**

Bersama ini dilaporkan dengan hormat bahwa Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang selaku Pengelola Pengaduan telah melakukan rilis layanan informasi melalui aplikasi LAPORI-SP4N, PPID, Surat Warga pada akhir tahun 2021 dengan total pengaduan masyarakat yang terpantau dan dilaporkan mencapai 293 (dua ratus sembilan puluh tiga) pengaduan sebagaimana terlampir.

Selanjutnya dilaporkan bahwa pengaduan yang sudah ditindaklanjuti oleh OPD yang bersangkutan sebanyak 269 (dua ratus enam puluh sembilan) pengaduan, masih dalam proses 21 (dua puluh satu) pengaduan, sedangkan yang belum ditindaklanjuti 3 (Tiga) pengaduan. Adapun 3 (tiga) pengaduan yang belum ditindaklanjuti menjadi kewenangan Perusahaan Daerah Jasa Yasa Kabupaten Malang 1 (satu) pengaduan serta Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang 2 (dua) pengaduan.

Demikian untuk menjadikan periksa dan petunjuk lebih lanjut.

Plt. KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN MALANG


Drs. M. NUR FUAD FAUZI, M.T
Pembina Tingkat I
NIP. 19731222 199201 1 001

Tembusan :

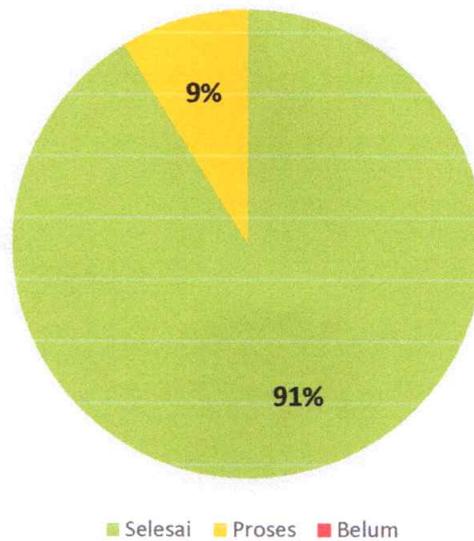
- Yth. 1. Bpk. Sekretaris Daerah Kabupaten Malang (sebagai laporan)
2. Sdr Asisten Administrasi Umum Sekda
3. Sdr Inspektur Kabupaten Malang selaku Anggota
4. Sdr Kepala Bagian Organisasi

I. Rekapitulasi aplikasi Layanan Informasi tahun 2021

Penanganan Aduan Tahun 2021				
Layanan Informasi/Pengaduan	Selesai	Proses	Belum	total
LAPOR!-SP4N	206	21	0	227
Surat Warga	56	0	3	59
PPID	8	0	0	8
Total	270	21	3	294

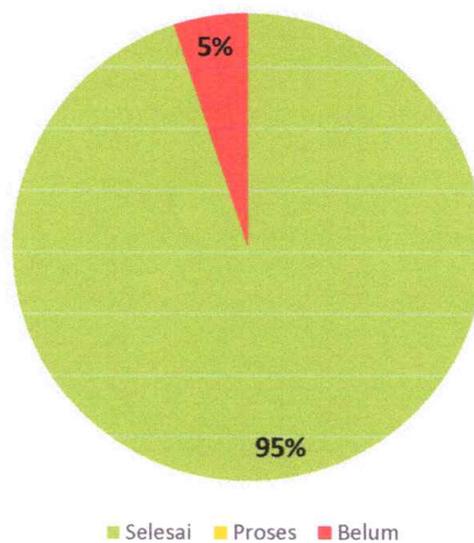
II. Aplikasi SP4N-LAPOR!

SP4N-LAPOR! 2021



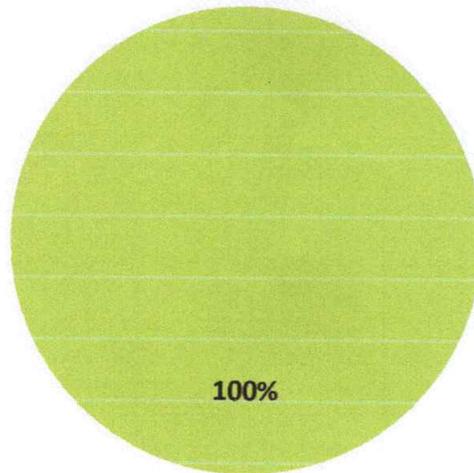
III. Aplikasi Surat Warga

Surat Warga 2021



IV. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)

PPID 2021



■ Selesai ■ Proses ■ Belum

Plt. KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN MALANG

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "M. NUR FUAD FAUZI".

Drs. M. NUR FUAD FAUZI, M.T
Pembina Tingkat I
NIP. 19731222 199201 1 001