



**PEMERINTAH KABUPATEN MALANG**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jl. A. Yani Utara No.384 B Malang Telp. (0341) 408788

Email : [kominfo@malangkab.go.id](mailto:kominfo@malangkab.go.id) Website : <http://kominfo.malangkab.go.id>

MALANG 65126

Malang, 17 Januari 2023

Kepada

Yth. Bapak Bupati Malang

di

**KEPANJEN**

Nomor : 555/ 77 /35.07.124/2023  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : **Laporan Layanan Informasi  
Tahun 2022**

Bersama ini dilaporkan dengan hormat bahwa Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang selaku Pengelola Pengaduan telah melakukan rilis layanan informasi melalui aplikasi LAPOR!-SP4N, PPID, Surat Warga pada akhir tahun 2022 dengan total pengaduan masyarakat yang terpantau dan dilaporkan mencapai 302 (tiga ratus dua) pengaduan sebagaimana terlampir.

Selanjutnya dilaporkan bahwa pengaduan yang sudah ditindaklanjuti oleh OPD yang bersangkutan sebanyak 277 (dua ratus tujuh puluh tujuh) pengaduan, masih dalam proses 25 (dua puluh lima) pengaduan.

Demikian untuk menjadikan periksa dan petunjuk lebih lanjut.

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN MALANG**

**Dr. RICKY MEINARDHY, ST., MT**

Pembina Utama Muda

NIP. 19680502 199703 1 008

Tembusan :

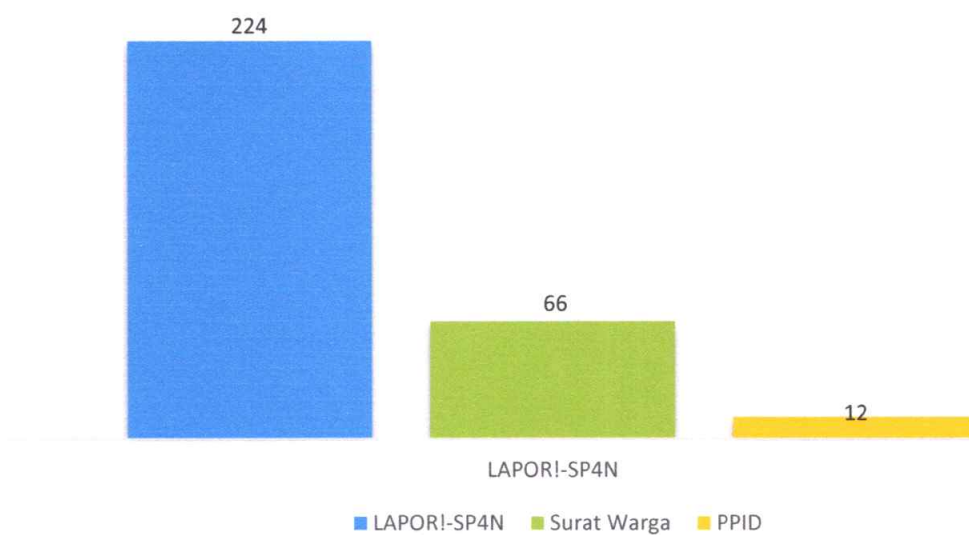
- Yth. 1. Bpk. Sekretaris Daerah Kabupaten Malang (sebagai laporan)  
2. Sdr Asisten Administrasi Umum Sekda  
3. Sdr Inspektur Kabupaten Malang selaku Anggota  
4. Sdr Kepala Bagian Organisasi

I. Rekapitulasi aplikasi Layanan Informasi tahun 2022

Penanganan Aduan Tahun 2022				
Layanan Informasi/Pengaduan	Selesai	Proses	Belum	total
LAPOR!-SP4N	199	25	0	224
Surat Warga	66	0	0	66
PPID	12	0	0	12
Total	277	25	0	302

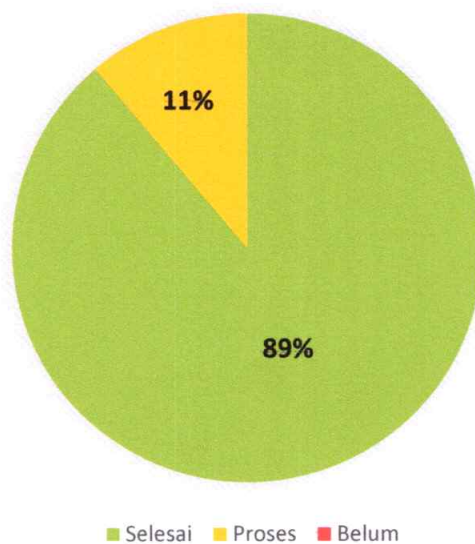
Update 04/01/2023

LAYANAN INFORMASI TAHUN 2022



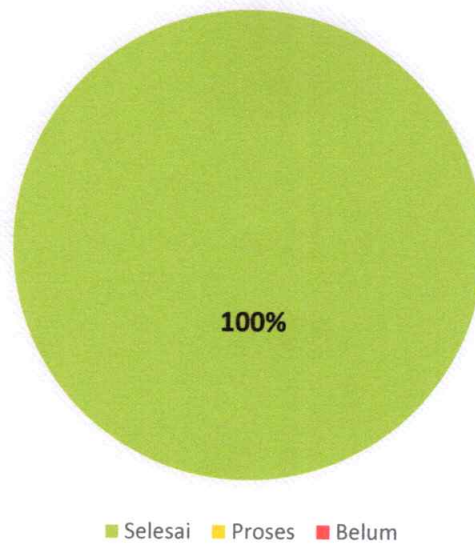
II. Aplikasi SP4N-LAPOR!

SP4N-LAPOR! 2022



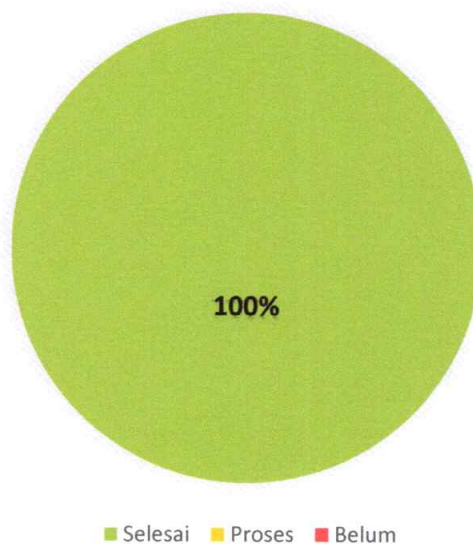
### III. Aplikasi Surat Warga

#### Surat Warga 2022



### IV. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)

#### PPID 2022



KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN MALANG

Dr. RICKY MEINARDHY, ST., MT

Pembina Utama Muda  
NIP. 19680502 199703 1 008